Attitydundersökning
Nya tunnelbanan

Region Stockholm

2020-01-09

Next Research & Consulting AB • www.nextconsulting.se
+ 46 54 -770 12 92 • info@nextconsulting.se

Undersökningens genomförande

- **BAKGRUND OCH SYFTE:** Förvaltning för utbyggd tunnelbana har som målsättning att kännedomen om nya tunnelbanan ska vara god och inställningen så positiv som möjligt bland de närboende. För att mäta kännedom och inställning till den nya tunnelbanan genomförs årliga kännedoms- och attitydundersökningar. Denna rapport redovisar resultatet av denna undersökning som genomfört under december 2019.

- **MÅLGRUPP OCH URVAL:** Undersökningen gäller sex olika tunnelbaneprojekt enligt nedan och uppdragsgivaren har valt ut vilka postnummerområden som skulle inkluderas i undersökningen för respektive tunnelbaneprojekt/område. Undersökningen har riktat sig till personer i åldern 18 år och äldre som är boende i inom de postnummerområden som respektive projekt berör. Inom respektive tunnelbaneområde så har det gjorts ett stratifierats urval utifrån kön samt åldersgrupper och därefter har vi vid genomförandet av intervjuerna fyllt samlat in svar som motsvarar denna fördelning i respektive område. Undersökningen omfattar totalt sett 1800 kompletta svar fördelat med 300 svar per tunnelbaneområde.

  Tunnelbaneprojekt
  - Arenastaden
  - Barkarby
  - Depå
  - Nacka
  - Södermalm
  - Söderort

- **DATAINSAMLING:** Undersökningen har genomförts genom telefonintervjuer.

- **FÄLTPERIOD:** Svaren samlades in under perioden 2019-11-28 -2019-12-18

Bakgrundsdata om de svarande

Andel svar per kön, åldersgrupper och geografiskt område

	TOTALT	Projekt					
		Arenastaden	Barkaby	Depå	Nacka	Södermalm	Söderort
Ålder							
18-34	25%	27%	23%	26%	21%	20%	31%
35-49	26%	23%	30%	30%	22%	26%	25%
50-64	24%	23%	24%	23%	25%	25%	23%
65+	26%	27%	23%	21%	32%	28%	21%
Bas		*300*	*300*	*300*	*300*	*300*	*300*
Kön							
Man	49%	48%	54%	46%	50%	47%	47%
Kvinna	51%	52%	46%	54%	50%	53%	53%
Bas		*300*	*300*	*300*	*300*	*300*	*300*

NEXT Research & Consulting | Insight & Action

Sammanfattningstabell

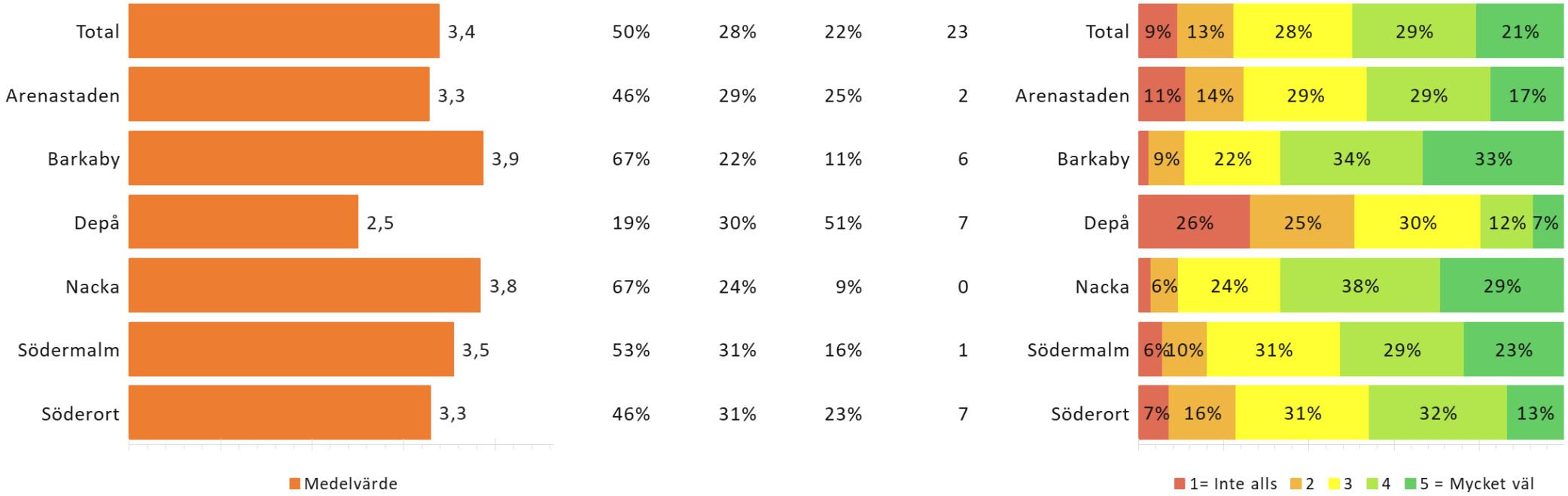
	Arenastaden				Barkaby				Nacka			Södermalm			Söderort			Depå				Tvärbana	TOTALT
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2017	2016 +
Bas	1067	300	300	300	1188	306	300	300	1156	300	300	235	300	300	200	300	300	1116	937	300	300	507	
Kännedom: Hur väl man känner till utbyggnaden av…																							
Inte alls (1)	10%	11%	12%	11%	11%	10%	6%	2%	10%	1%	3%	8%	7%	6%	12%	13%	7%	60%	36%	32%	26%	31%	**15%**
Inte väl (1+2)	28%	29%	27%	25%	25%	20%	12%	11%	29%	9%	9%	24%	19%	16%	35%	31%	16%	78%	55%	50%	51%	52%	**30%**
Väl (4+5)	40%	39%	47%	46%	51%	53%	64%	67%	40%	67%	67%	40%	51%	53%	33%	39%	53%	11%	24%	28%	19%	24%	**43%**
Medelvärde skala 1-5	3,2	3,2	3,3	3,3	3,4	3,5	3,8	3,9	3,1	3,9	3,8	3,2	3,5	3,5	3	3,1	3,3	1,8	2,4	2,6	2,5	2,6	**3,2**
Helhetstintryck (personlig inställning)																							
Negativ (1+2)	6%	7%	5%	4%	5%	6%	7%	6%	5%	12%	10%	1%	2%	5%	7%	8%	5%	7%	8%	6%	*5%*	4%	**6%**
Positiv (4+5)	82%	79%	84%	82%	81%	80%	80%	84%	85%	77%	81%	91%	90%	86%	83%	79%	80%	68%	68%	77%	*71%*	81%	**81%**
Medelvärde skala 1-5	4,3	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4	4,1	4,2	4,4	4,5	4,4	4,4	4,2	4,3	3,9	4	4,2	*4,1*	4,3	**4,3**
Ihågkomst fått information: Andel "Ja"	56%	41%	50%	50%	48%	51%	55%	59%	45%	68%	61%	42%	55%	57%	49%	58%	44%	19%	34%	35%	18%	31%	**47%**
Källa för erhållen information (urval av 7 alternativ) - Bas: "har fått"	592	123	149	149	585	156	166	176	478	205	182	98	164	172	97	169	132	213	321	106	54	155	
via nyhetsbrev hem i brevlådan	71%	53%	68%	38%	62%	56%	67%	54%	57%	75%	50%	49%	72%	50%	61%	72%	46%	21%	63%	62%	20%	28%	**54%**
via tidningar	40%	36%	27%	33%	46%	29%	30%	30%	47%	28%	40%	53%	24%	36%	49%	30%	31%	71%	39%	34%	28%	61%	**38%**
via radio/TV	2%	11%	1%	6%	2%	6%	5%	6%	2%	3%	8%	2%	5%	4%	2%	5%	4%	6%	3%	0%	2%	5%	**4%**
information i tunnelbanan	3%	4%	1%	3%	4%	7%	3%	4%	1%	2%	3%	0%	2%	2%	0%	1%	3%	2%	1%	2%	3%	0%	**2%**
informationsmöten för allmänheten / öppet hus	1%	5%	1%	1%	1%	5%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	4%	2%	3%	1%	1%	2%	2%	1%	**2%**
via digitalt nyhetsbrev i mejlen som jag prenumererar på	1%	2%	1%	1%	1%	3%	1%	2%	0%	0%	1%	0%	3%	1%	0%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	**1%**
via webplats "Nya tunnelbanan"/SLL:s hemsida	2%	2%	3%	1%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	5%	1%	5%	4%	3%	5%	3%	2%	1%	8%	1%	3%	**3%**
Påståenden om information (instämmer; pos 4+5) - Fr o m Q4-2017 bas: "alla" **	740	300	300	300	880	306	300	300	853	300	300	185	300	300	165	300	300	625	670	300	300	390	**300**
Bra tillgång på information	49%	39%	47%	44%	49%	51%	61%	51%	47%	63%	57%	42%	54%	54%	50%	46%	42%	16%	41%	40%	19%	36%	**45%**
Relevant information	69%	60%	67%	57%	62%	72%	75%	68%	66%	72%	65%	57%	82%	73%	65%	69%	66%	50%	66%	61%	51%	58%	**65%**
Tydlig information	62%	55%	64%	54%	62%	67%	74%	65%	58%	77%	65%	51%	70%	65%	55%	65%	58%	29%	58%	53%	36%	50%	**59%**
Trygg inför byggtiden (andel 4+5)	74%	72%	71%	66%	65%	63%	57%	64%	52%	48%	57%	64%	62%	64%	61%	77%	58%	77%	65%	73%	64%	68%	**65%**

** Dessa frågor ställdes tidigare inte till de mest ointresserade respondenterna, vilket kan ha givit ett högre utfall i mätningarna före Q4-2017.

Kännedom

Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanan?
1 motsvarar "Inte alls" och 5 motsvarar "Mycket väl"

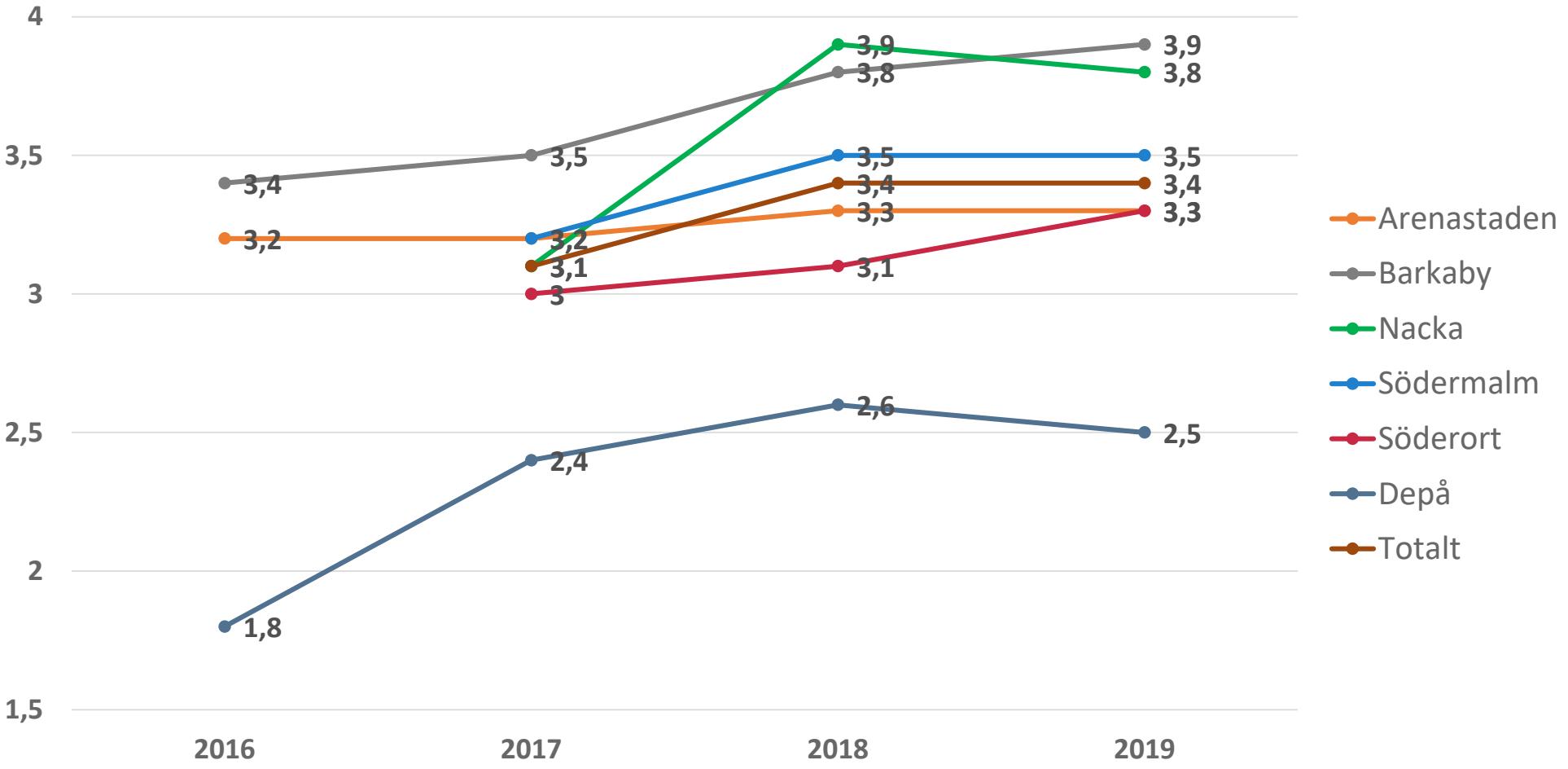
		Väl 4+5	Neutral 3	Inte väl 1+2	Ingen åsikt
Total	3,4	50%	28%	22%	23
Arenastaden	3,3	46%	29%	25%	2
Barkaby	3,9	67%	22%	11%	6
Depå	2,5	19%	30%	51%	7
Nacka	3,8	67%	24%	9%	0
Södermalm	3,5	53%	31%	16%	1
Söderort	3,3	46%	31%	23%	7



RESULTAT

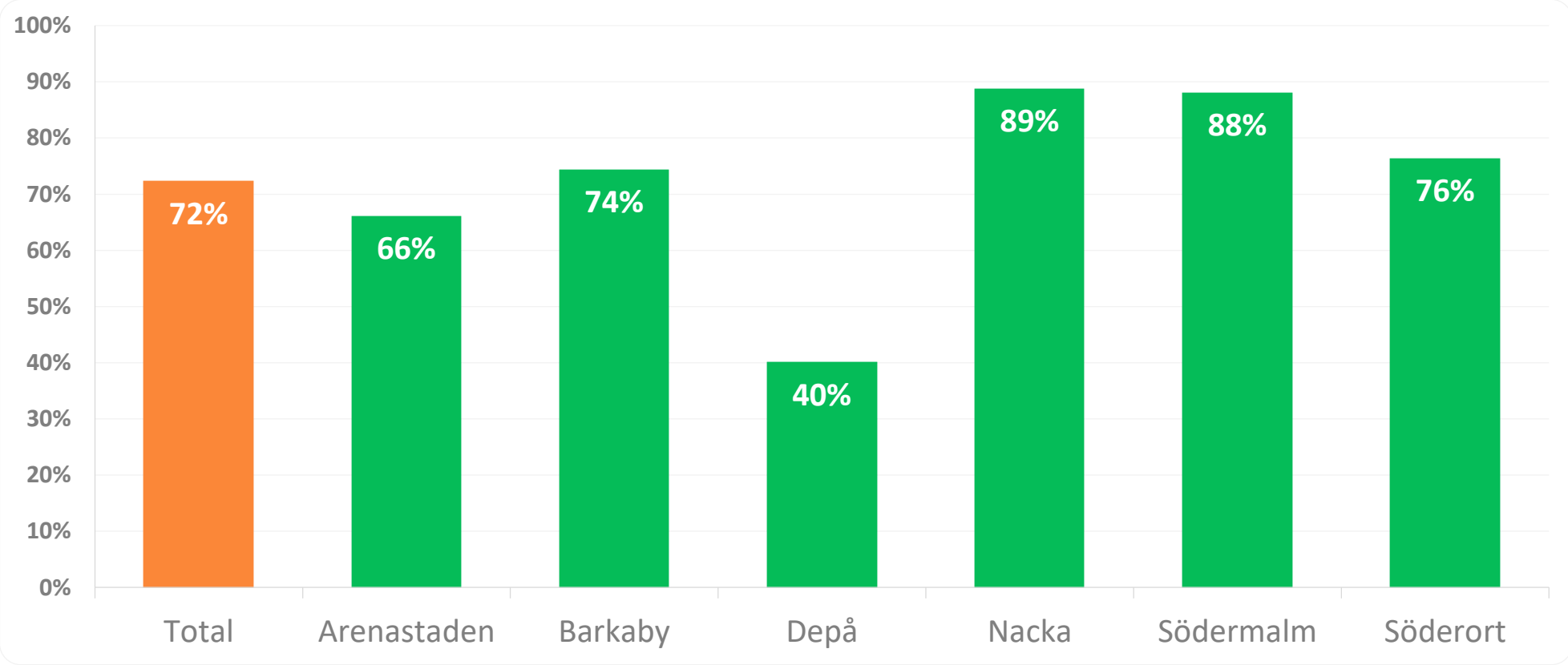
Kännedom

Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanan?



Kännedom - Var

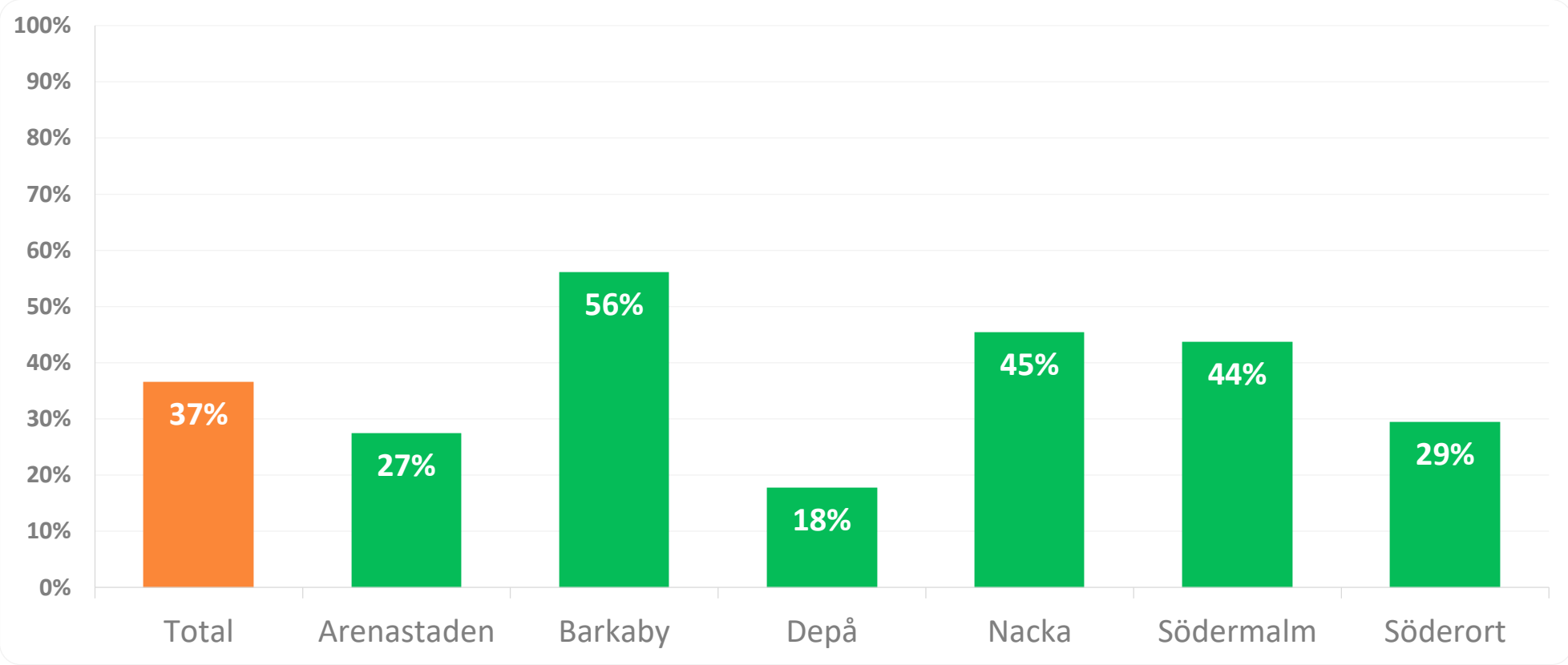
Känner du till var en eller flera av de nya stationerna ska ligga?



Kännedom - När

Känner du till när nya tunnelbanan ska börja byggas?

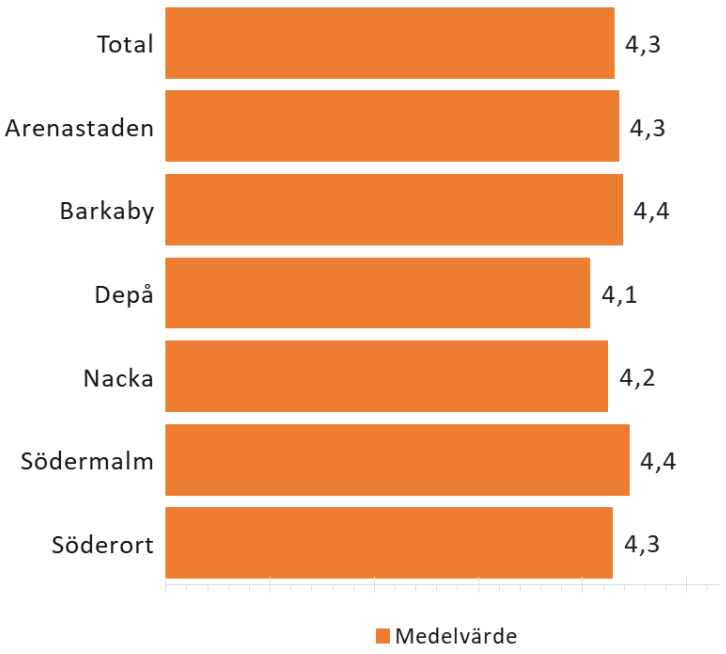
Andel som svarat ”Ja

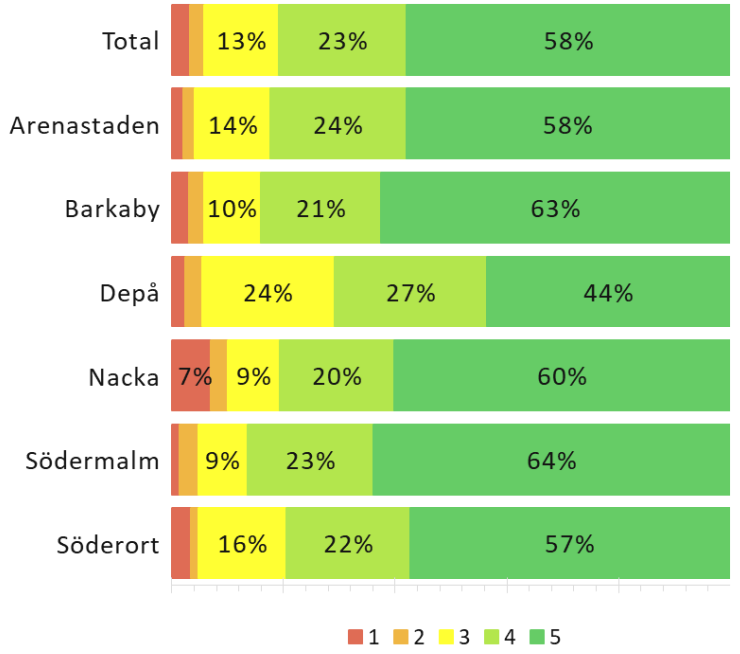


Inställning till utbyggnaden

Vad är din (personliga) inställning till utbyggnad av tunnelbanan?
1 motsvarar "Mycket negativ" och 5 motsvarar "Mycket positiv"

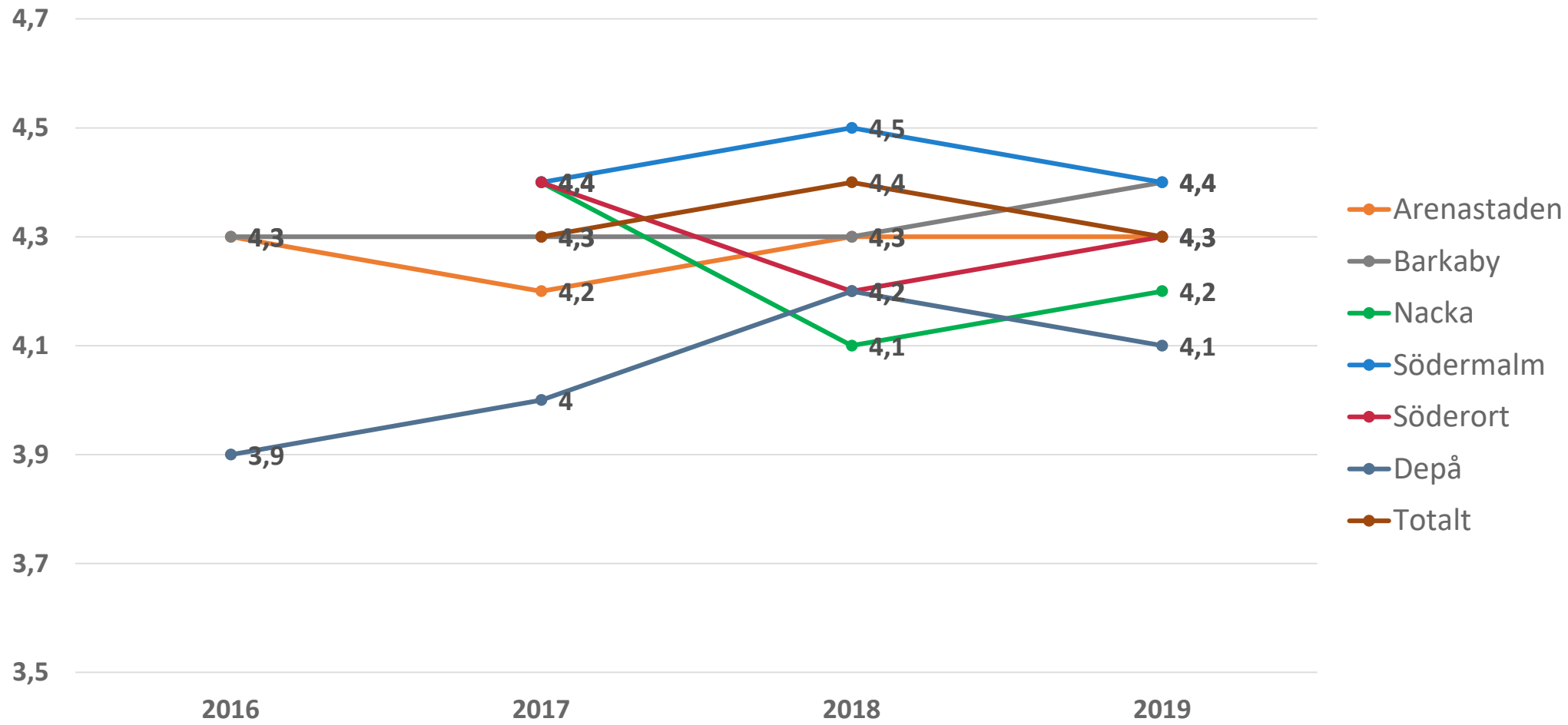
	Medelvärde	Positiva 4+5	Neutrala 3	Negativa 1+2	Ingen åsikt
Total	4,3	81%	13%	6%	78
Arenastaden	4,3	82%	14%	4%	12
Barkaby	4,4	84%	10%	6%	6
Depå	4,1	71%	24%	5%	43
Nacka	4,2	81%	9%	10%	1
Södermalm	4,4	86%	9%	5%	4
Söderort	4,3	80%	16%	5%	12





Inställning till utbyggnaden - Utveckling över tid

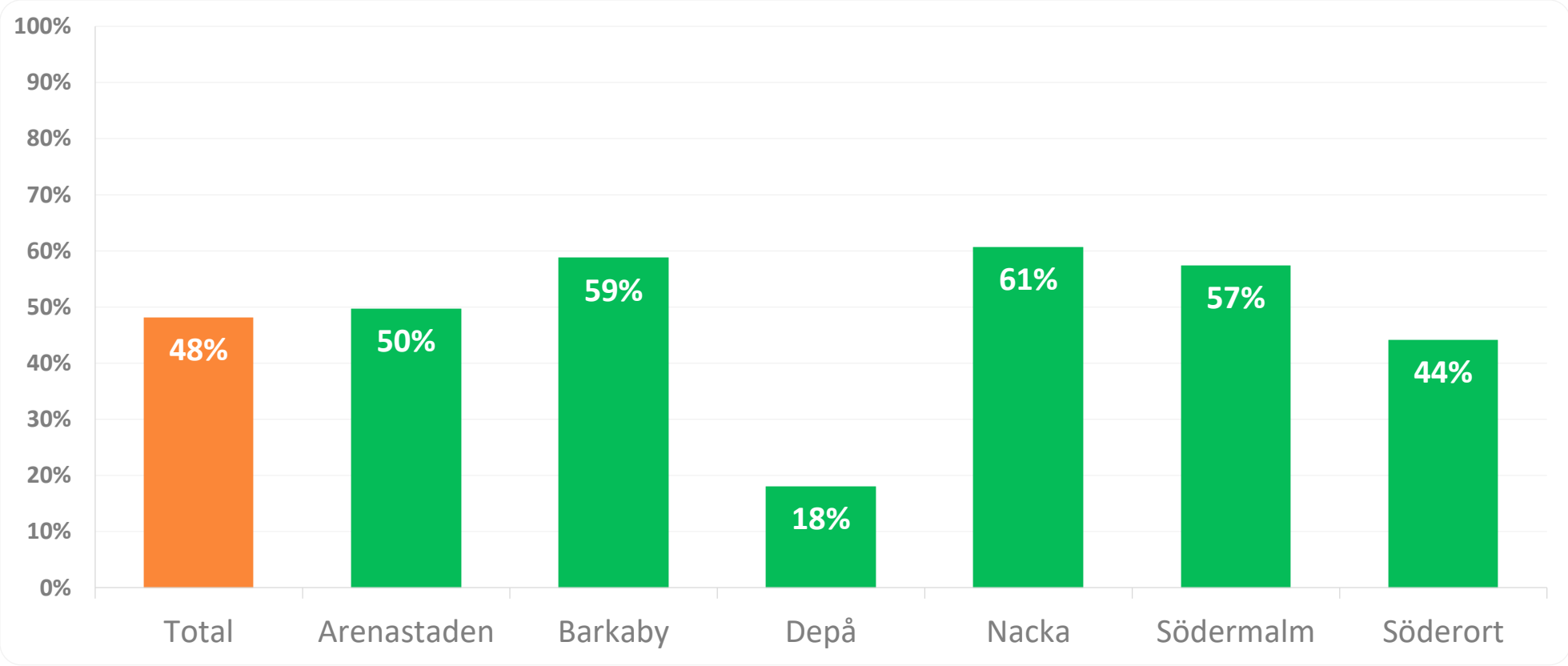
Vad är din (personliga) inställning till utbyggnad av tunnelbanan?



Information om utbyggnaden

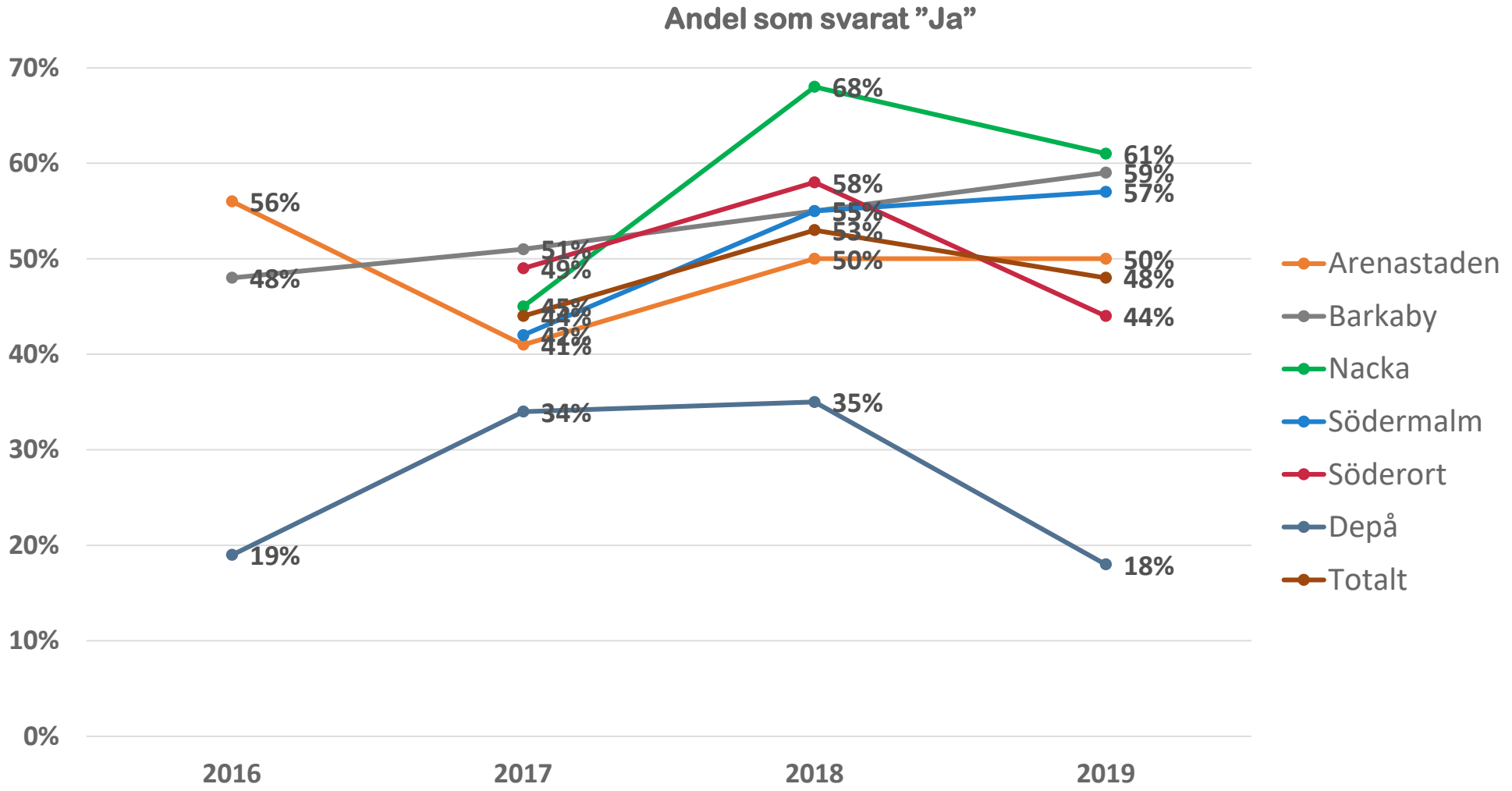
Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av under de senaste tre månaderna?
(T ex utskick, artiklar eller andra inslag i massmedia, sociala media…)

Andel som svarat ”Ja”



Information om utbyggnaden - Utveckling över tid

Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av tunnelbanan under de senaste tre månaderna?
(T ex utskick, artiklar eller andra inslag i massmedia, sociala media…)



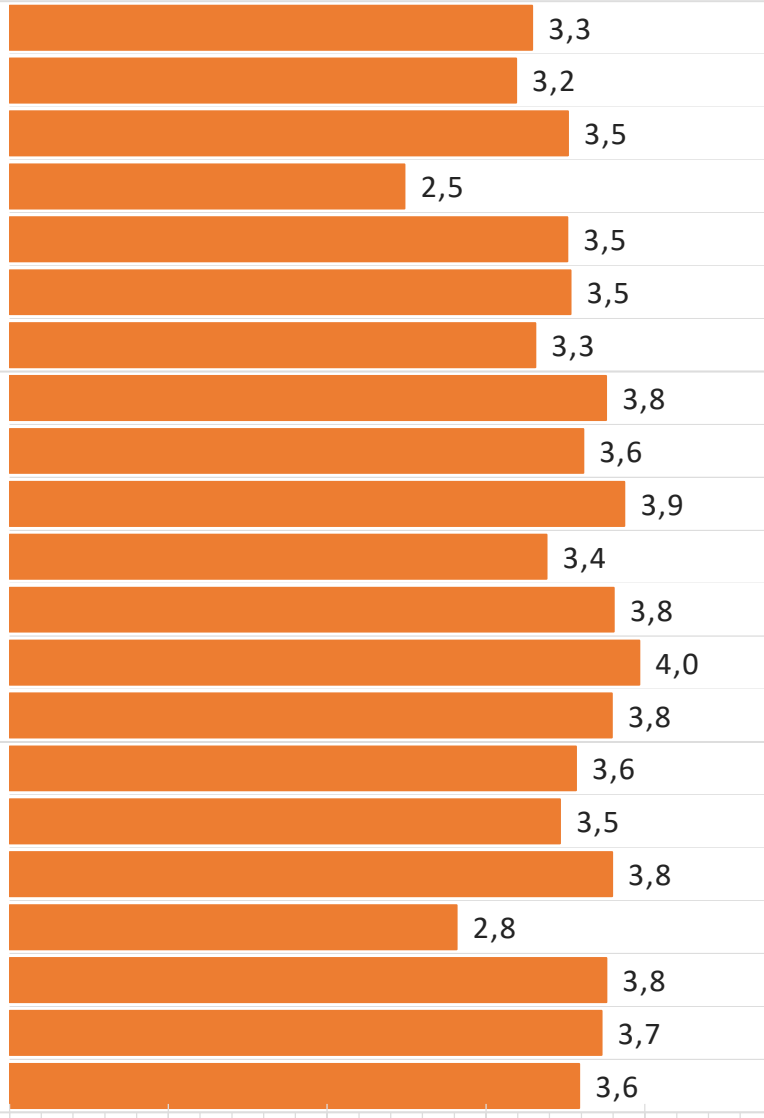
Information om utbyggnaden – resultat per område

På vilket eller vilka sätt har du fått information om utbyggnaden?

	TOTALT	Arenastaden	Barkaby	Depå	Nacka	Södermalm	Söderort
via tidningar	**33%**	33%	30%	28%	40%	36%	31%
via radio/TV	**5%**	6%	6%	2%	8%	4%	4%
via nyhetsbrev hem i brevlådan	**43%**	38%	54%	20%	50%	50%	46%
via Stockholms läns landstings webplats "Nya tunnelbanan"/SLL:s hemsida	**3%**	1%	3%	1%	5%	4%	3%
via vänner och bekanta	**5%**	4%	4%	2%	5%	7%	6%
via digitalt nyhetsbrev i mejlen som jag prenumererar på	**1%**	1%	2%	1%	1%	1%	2%
anslag i trappuppgång/port	**1%**	0%	1%	0%	0%	0%	2%
information i tunnelbanan	**3%**	3%	4%	3%	3%	2%	3%
informationsmöten för allmänheten / öppet hus	**2%**	1%	2%	2%	2%	1%	3%
via min fastighetsägare	**0%**	1%	0%	1%	1%	0%	0%
via Twitter	**0%**	0%	0%	1%	1%	0%	0%
via youtube	**1%**	0%	1%	1%	0%	0%	2%
annat, nämligen _____	**14%**	16%	15%	12%	19%	10%	15%
Vet ej	**21%**	22%	14%	41%	12%	15%	20%
Bas	**1800**	*300*	*300*	*300*	*300*	*300*	*300*

Information om utbyggnaden

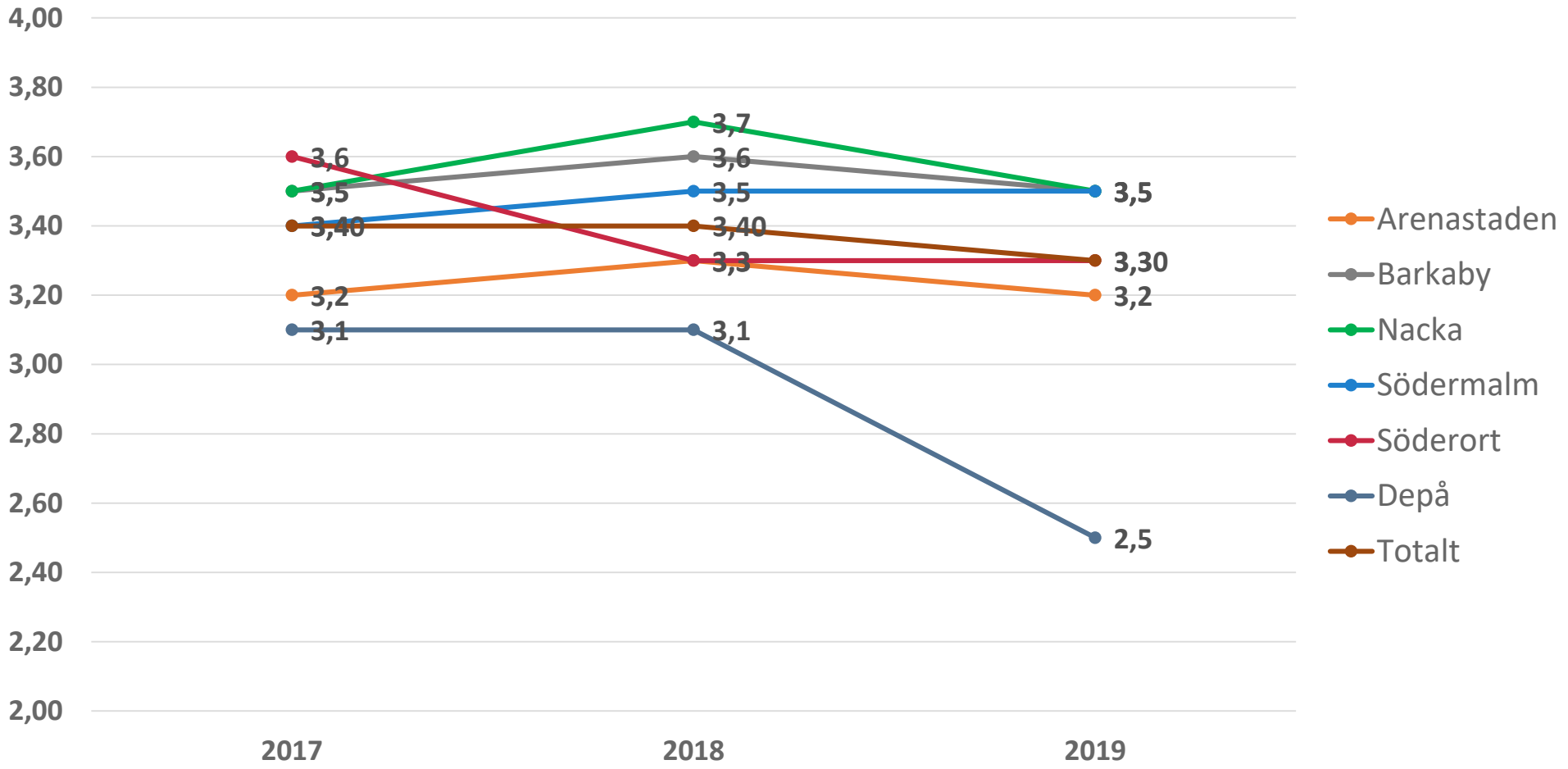
Hur väl instämmer följande? 1 motsvarar ”Instämmer inte alls" och 5 motsvarar ”Instämmer helt"



		Betyg 4+5	Betyg 3	Betyg 1+2	Ingen åsikt
TILLGÅNGEN på information från landstinget om utbyggnaden av tunnelbanan är bra (tex. hur lätt den är att hitta, få tag på och ta del av)	Total 3,3	45%	30%	25%	372
	Arenastaden 3,2	44%	29%	27%	67
	Barkaby 3,5	51%	31%	18%	42
	Depå 2,5	19%	28%	53%	107
	Nacka 3,5	57%	25%	18%	40
	Södermalm 3,5	54%	28%	18%	54
	Söderort 3,3	42%	37%	21%	62
Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är RELEVANT (tex. innehållet känns rätt och viktigt)	Total 3,8	64%	23%	13%	444
	Arenastaden 3,6	57%	31%	13%	81
	Barkaby 3,9	68%	23%	9%	51
	Depå 3,4	51%	25%	24%	122
	Nacka 3,8	65%	21%	14%	54
	Södermalm 4,0	73%	18%	10%	67
	Söderort 3,8	66%	20%	13%	69
Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är TYDLIG (tex. lättläst, lätt att förstå)	Total 3,6	58%	21%	20%	485
	Arenastaden 3,5	54%	22%	24%	90
	Barkaby 3,8	65%	21%	14%	58
	Depå 2,8	36%	22%	42%	137
	Nacka 3,8	65%	19%	16%	57
	Södermalm 3,7	65%	20%	15%	73
	Söderort 3,6	58%	23%	20%	70

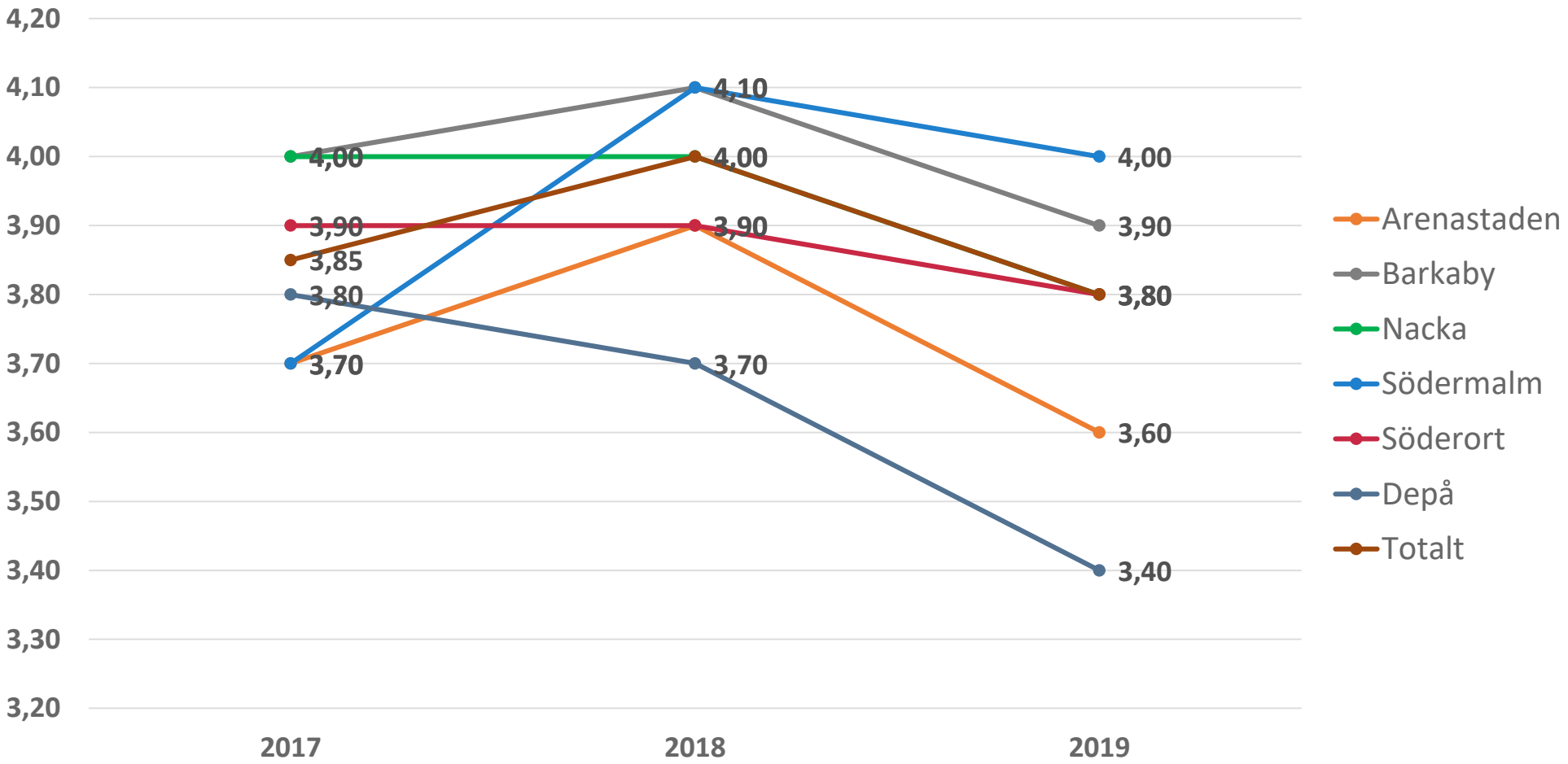
Tillgång på information - Utveckling över tid

Medelbetyg skala 1-5



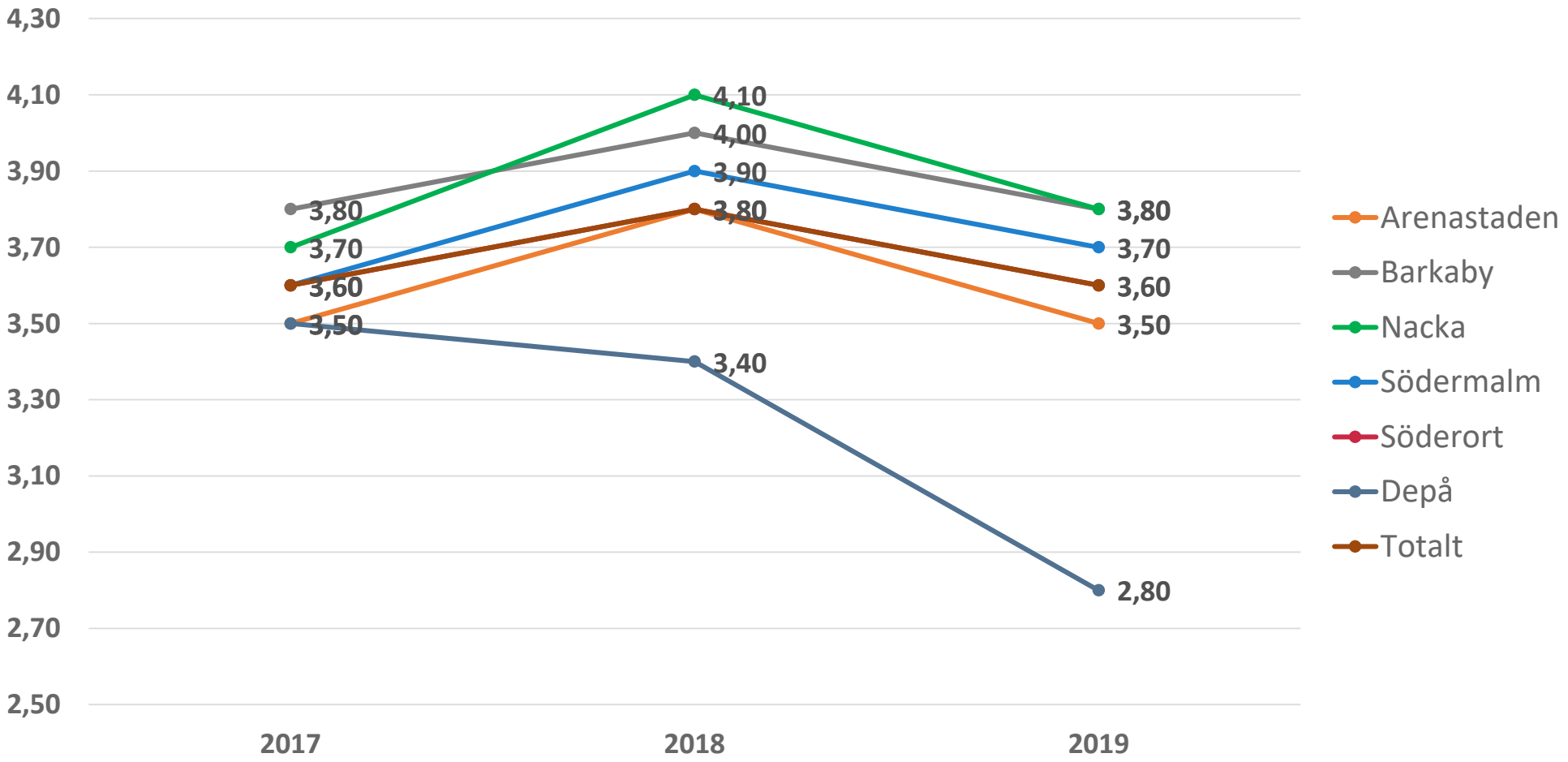
Relevant information - Utveckling över tid

Medelbetyg skala 1-5



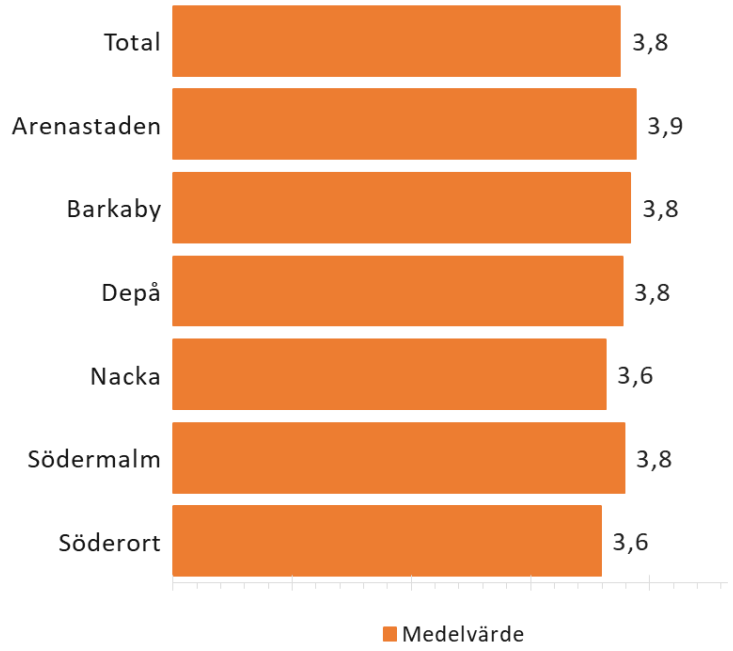
Tydlig information - Utveckling över tid

Medelbetyg skala 1-5

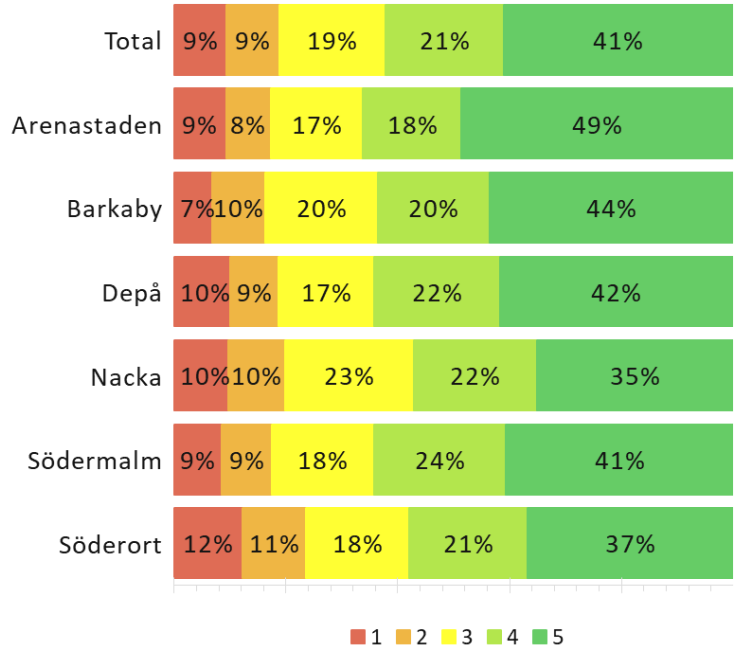


Oro inför byggtiden

Känner du oro inför BYGGTIDEN i samband med utbyggnaden av tunnelbanan och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?
1 motsvarar "Känner mig mycket orolig" och 5 motsvarar "Känner mig helt trygg"

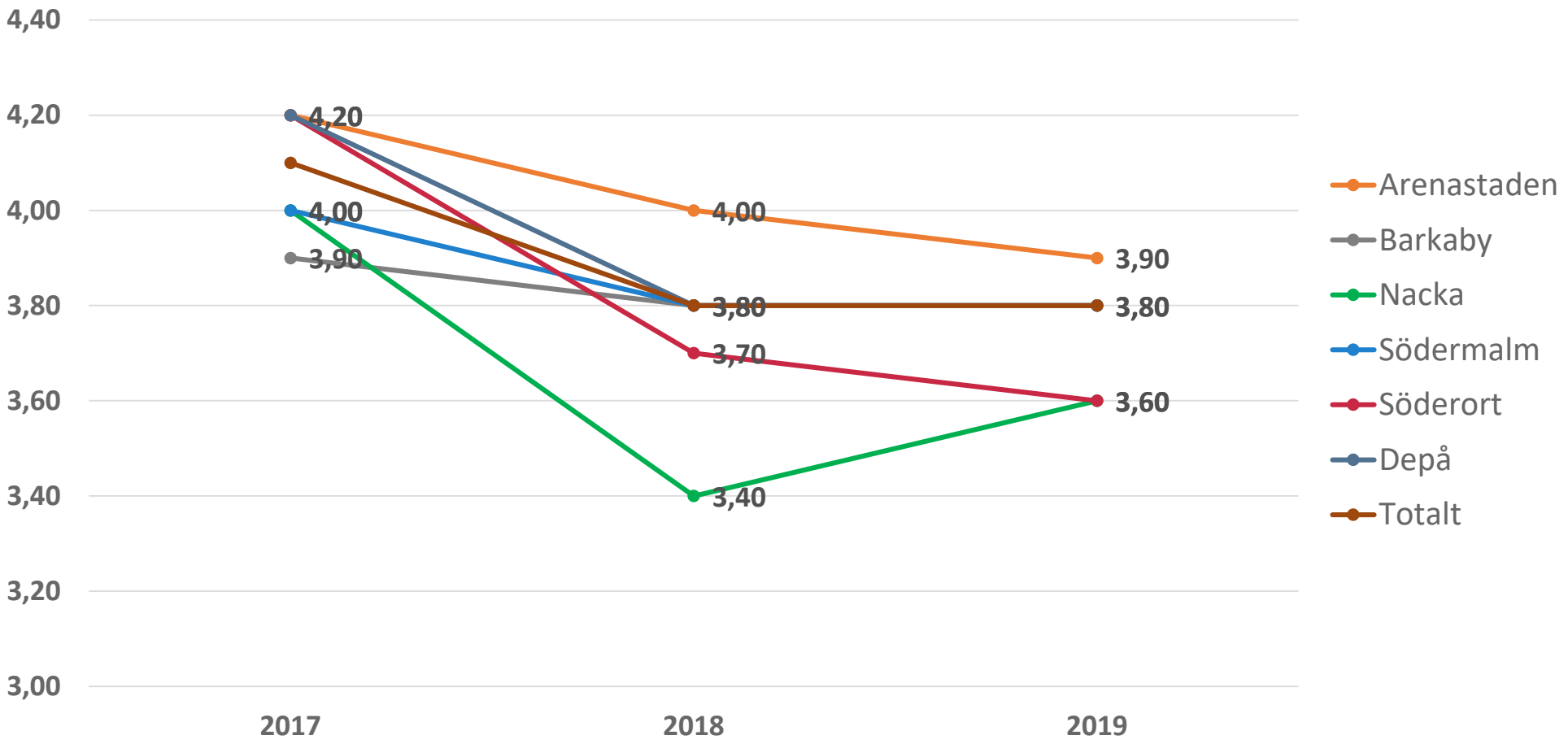


	Positiva 4+5	Neutrala 3	Negativa 1+2	Ingen åsikt
Total	62%	19%	19%	80
Arenastaden	66%	17%	17%	10
Barkaby	64%	20%	16%	6
Depå	64%	17%	19%	32
Nacka	57%	23%	20%	13
Södermalm	64%	18%	17%	7
Söderort	58%	18%	24%	12



Oro inför byggtiden - Utveckling över tid

Medelbetyg skala 1-5



BILAGA

Bilaga: Jämförelse mellan de senaste två mätningarna

	År	
	2018	2019
Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanan?	3.4	3.4
Vad är din (personliga) inställning till utbyggnad av tunnelbanan	4.3	4.3
TILLGÅNGEN på information från landstinget om utbyggnaden av är bra (tex. hur lätt den är att hitta, få tag på, ta del av)	3.4	3.3
Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är RELEVANT (tex. innehållet känns rätt och viktigt)	3.9	3.8
Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är TYDLIG (tex. lättläst, lätt att förstå)	3.8	3.6
Känner du oro inför BYGGTIDEN i samband med utbyggnaden av tubbelbanan och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?	3.8	3.8
Känner du till var en eller flera av de nya stationerna ska ligga? Andel "Ja"	63%	72%
Känner du till när nya tunnelbanan ska börja byggas? - Andel "Ja"	32%	37%
Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av tunnelbanan? – Andel "Ja"	53%	48%

Rött = Signifikant sänkning sedan senaste mätningen
Grönt = Signifikant ökning sedan senaste mätningen

Bilaga: Jämförelse kön och ålder för samtliga projekt.

		Ålder				Kön	
	TOTALT	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Kvinna
Hur väl skulle du säga att du känner till utbyggnaden av tunnelbanan?	3.4	3.0	3.3	3.6	3.7	3.5	3.3
Vad är din (personliga) inställning till utbyggnad av tunnelbanan	4.3	4.5	4.3	4.3	4.1	4.4	4.2
TILLGÅNGEN på information från landstinget om utbyggnaden av tunnelbanan är bra (tex. hur lätt den är att hitta, få tag på, ta del av)	3.3	3.0	3.3	3.4	3.4	3.3	3.2
Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är RELEVANT (tex. innehållet känns rätt och viktigt)	3.8	3.7	3.8	3.8	3.7	3.7	3.8
Landstingets information om utbyggnaden av tunnelbanan är TYDLIG (tex. lättläst, lätt att förstå)	3.6	3.3	3.6	3.7	3.6	3.6	3.5
Känner du oro inför BYGGTIDEN i samband med utbyggnaden av tubbelbanan och de konsekvenser den kan ha för dig som boende?	3.8	3.8	3.6	3.8	3.8	3.9	3.6

Medelvärden på skala 1-5

Bilaga: Jämförelse kön och ålder för samtliga projekt.

		Ålder				Kön	
	Totalt	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Kvinna
Antal svarande	*1800*	*446*	*466*	*428*	*460*	*874*	*926*
Känner du till var en eller flera av de nya stationerna ska ligga?							
Ja	72%	63%	74%	78%	74%	74%	71%
Nej	28%	37%	26%	22%	26%	26%	29%
Känner du till när nya tunnelbanan ska börja byggas?							
Ja	37%	23%	36%	42%	46%	39%	35%
Nej	63%	77%	64%	58%	54%	61%	65%

		Hur gammal är du?				Kön	
	Totalt	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Kvinna
Antal svarande	*1800*	*446*	*466*	*428*	*460*	*874*	*926*
Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av tunnelbanan? Kommer du ihåg om du har fått information om utbyggnaden av {station} under de senaste tre månaderna? (T ex utskick, artiklar eller andra inslag i massmedia, sociala media…)							
Ja -Har fått	48%	31%	48%	53%	61%	46%	50%
Nej - Har ej fått	46%	64%	47%	39%	33%	49%	43%
Vet ej	6%	5%	5%	8%	7%	6%	6%

NEXT Research & Consulting | Insight & Action

Bilaga: Jämförelse kön och ålder för samtliga projekt.

		Ålder				Kön	
	Totalt	18-34	35-49	50-64	65+	Man	Kvinna
Antal svarande	*1800*	*446*	*466*	*428*	*460*	*874*	*926*
På vilket eller vilka sätt har du fått information om utbyggnaden av tunnelbanan?							
via tidningar	33%	21%	32%	34%	45%	33%	33%
via radio/TV	5%	3%	4%	6%	7%	6%	4%
via nyhetsbrev hem i brevlådan	43%	27%	46%	52%	47%	40%	46%
via Stockholms läns landstings webplats "Nya tunnelbanan"/SLL:s hemsida	3%	2%	4%	2%	3%	3%	3%
via vänner och bekanta	5%	9%	5%	3%	2%	5%	4%
via digitalt nyhetsbrev i mejlen som jag prenumererar på	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%
anslag i trappuppgång/port	1%	1%	1%	0%	0%	1%	0%
information i tunnelbanan	3%	6%	4%	1%	1%	3%	3%
informationsmöten för allmänheten / öppet hus	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%
via min fastighetsägare	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
via Twitter	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%
via youtube	1%	2%	0%	0%	0%	1%	0%
annat, nämligen _____	14%	18%	15%	16%	8%	15%	14%
Vet ej	21%	29%	20%	17%	17%	20%	21%

NEXT Research & Consulting | Insight & Action

NEXT
Research & Consulting
Insight
&
Action

Next Research & Consulting AB • www.nextconsulting.se
+ 46 54-770 12 92 • info@nextconsulting.se